

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: AE45619B-F70D-E774-E9C0-8CF8EA993132

Владелец: Балина Марина Геннадьевна

22.01.2024 16:25 (МСК)

«ПЕРСПЕКТИВА»

ИНН 8602007449 / КПП 860201001

Р/С 40702810067170003033 в ЗАПАДНО-СИБИРСКОМ

ОТДЕЛЕНИЕ №8647 ПАО СБЕРБАНК г. Тюмень

К/С 30101810800000000651, БИК 047102651

628403, ХМАО-Югра АО, г. Сургут, ул. 30 лет Победы 44/2

т/ф 8 (3462) 22-22-26

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «ПЕРСПЕКТИВА»

М.Г. Балина

«__» _____ 20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПЕРСПЕКТИВА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «ПЕРСПЕКТИВА» (далее Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг, систему оплаты образовательных услуг обучающимися в ООО «ПЕРСПЕКТИВА» (далее Общество), иными гражданами и юридическими лицами, требования к условиям заключения, форме Договора об образовании (далее - Договора).

Положение разработано в соответствии с нормативными документами в действующей редакции:

- Федеральным законом от 29 декабря № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07 февраля 2012 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки России от 21.11.2013 № 1267 «Об утверждении примерной формы Договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего профессионального образования»;
- Уставом общества с ограниченной ответственностью «ПЕРСПЕКТИВА»;
- иными документами, регламентирующими платную образовательную деятельность.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- *«платные образовательные услуги»* — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- *«заказчик»* - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть обучающийся, организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения;
- *«исполнитель»* - Общество, предоставляющий платные образовательные услуги;
- *«обучающийся»* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- *«недостаток платных образовательных услуг»* — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- *«существенный недостаток платных образовательных услуг»* — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. Цель оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью оказания платных образовательных услуг являются всестороннее удовлетворение образовательных потребностей физических и юридических лиц.

2.2. Общество оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

2.3. Общество в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности и другими

документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

3. Платные образовательные услуги, оказываемые Обществом

3.1. Платные образовательные услуги, оказываемые Обществом (далее - исполнителем), осуществляются по двум видам обучения (согласно лицензии на образовательную деятельность):

- Дополнительное образование детей и взрослых;
- Дополнительное профессиональное образование.

4. Условия предоставления платных образовательных услуг

4.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной для заказчика основе.

4.2 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется только на основании соответствующего договора.

4.5. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе, и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.6. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.7. Информация, предусмотренная пунктами 4.5. и 4.6. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, в соответствии с Положением о предоставлении информации профессиональной образовательной организацией об оказании платных образовательных услуг.

4.8. Не допускается при оказании платных образовательных услуг использование методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

4.9. При оказании платных образовательных услуг исполнитель обеспечивает неукоснительное соблюдение требований по охране труда и безопасности для жизни и здоровья обучающихся.

5. Организация оказания платных образовательных услуг

5.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется в заочной форме, с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

5.2. Обучение проводится на основе учебных планов, программ в соответствии с календарным учебным графиком, утверждённым расписанием.

5.3. Исполнитель обеспечивает предоставление платных образовательных услуг квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями. Исполнитель вправе привлекать в установленном законом порядке специалистов из других образовательных учреждений и иных организаций для оказания образовательных услуг.

5.4. Исполнитель организует контроль за качеством оказания платных образовательных услуг. Кроме того, контроль соблюдения исполнителем порядка и условий оказания платных образовательных услуг осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

5.5. Размер платы за оказание платных образовательных услуг устанавливается приказом директора Общества по согласованию с Учредителем. При определении размера платы за оказание образовательных услуг учитываются: себестоимость услуги, цены конкурентов на аналогичную услугу, уникальность видов услуг, спрос на данную услугу и др. Стоимость услуги и порядок оплаты не должны противоречить действующему законодательству.

5.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением, и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.8. Исполнитель может предоставлять льготы по оплате за оказание платных образовательных услуг для отдельных категорий граждан на основании решения Учредителя.

5.9. Исполнитель распорядительным актом (приказом):

- после заключения договора на оказание платных образовательных услуг зачисляет (принимает) обучающихся для оказания платных образовательных услуг;
- определяет состав педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, и их функциональные обязанности;
- утверждает смету доходов и расходов по каждому виду оказываемых услуг;
- издаёт иные необходимые локальные нормативные акты, регламентирующие оказание платных образовательных услуг.

5.10. Исполнитель организует, и ведёт учет оказанных платных образовательных услуг в соответствии с их объёмом и структурой, иными установленными требованиями.

5.11. Исполнитель при оказании платных образовательных услуг обеспечивает соблюдение ограничений, налагаемых на педагогических работников при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.12. Исполнитель знакомит с настоящим Положением заказчика и обучающегося, а так же обеспечивает информирование заказчика об оказываемых платных образовательных услугах до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в ходе его исполнения в установленном исполнителем Порядке.

6. Договор на оказание платных образовательных услуг

6.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу

обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью Договора.

6.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее — поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.3. Исполнитель, для оказания платных образовательных услуг, использует примерную форму договора, утвержденную в Образовательной организации.

6.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.5. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

6.6. Оригиналы договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в Образовательной организации.

6.7. Сроки хранения оригиналов договоров определяются в соответствии с утверждённой исполнителем номенклатурой дел.

6.8. В целях обеспечения работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг исполнитель готовит, и принимает необходимые локальные нормативные акты, наделяет необходимыми полномочиями сотрудников и структурные подразделения.

6.9. Исполнитель обеспечивает деятельность и организацию работы по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Действия заказчика и исполнителя, а так же ответственность исполнителя, при обнаружении заказчиком недостатка(ов) платных образовательных услуг или

существенного(ых) недостатка(ов) платных образовательных услуг регламентируются отдельным Порядком.

7.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по соответствующей образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Порядок получения и расходования финансовых средств от оказания платных образовательных услуг

8.1. Оплата за оказание платных образовательных услуг может производиться после заключения договора как в безналичном порядке.

8.2. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Исполнителем в соответствии с уставными целями.

8.3. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, находятся в полном распоряжении исполнителя и расходуются им в соответствии с утверждённой в установленном порядке сметой доходов и расходов и иными локальным нормативными актами исполнителя, определяющими направления расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

8.4. Использование финансовых средств на оплату труда педагогических и иных работников исполнителя регламентируется отдельным локальным нормативным актом исполнителя.

8.5. Учет денежных средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, осуществляется исполнителем в соответствии с требованиями законодательства.

8.6. Возврат остатка денежных средств, уплаченных за оказание платных образовательных услуг, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления на возврат денежных средств, договора на оказание платных образовательных услуг, платежного документа. Заявление на возврат денежных средств подаётся заказчиком.

9. Ответственность исполнителя и заказчика

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

9.3. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время

оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть Договор.

10. Основания и порядок снижения стоимости образовательных услуг

10.1. Лицо, претендующее на льготу, обращается с заявлением, в котором указывает мотивированное обоснование предоставления льготы.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения, и действует бессрочно.

11.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора путем утверждения Положения в новой редакции.

11.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

11.4. Все работники Организации несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.